

Мониторинг удовлетворённости работодателем качеством образования выпускников и сотрудничеством с работниками СПб ГБПОУ

«Петровский колледж»

В 2021 году проводилось анкетирование работодателей по оценке качества подготовки выпускников СПб ГБПОУ «Петровский колледж» по направлениям: «Компьютерные системы и комплексы», «Экономика и бухгалтерский учёт», «Право и организация социального обеспечения», «Правоохранительная деятельность», «Судостроение», «Сварочное производство», «Техническое регулирование и управление качеством», «Технология машиностроения», «Операционная деятельность в логистике», «Страховое дело», «Коммерция», «Банковское дело», «Гостиничное дело», «Туризм», «Реклама», «Дизайн», «Стилистика и искусство визажа», «Технология парикмахерского искусства», «Земельно-имущественные отношения», «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий», «Информационные системы и программирования», «Рациональное использование природоохозяйственных комплексов», В анкетировании участвовало 111 организаций. Всего 168 анкет.

1. Чтобы выявить готовность предприятий сотрудничать с колледжем, были предложены направления сотрудничества. Результаты мнений представлены в таблице.

Вариант ответа	Количество ответов
Да, наша организация предоставляет колледжу базы для практики студентов	83
Да, у нас работают выпускники Петровского колледжа	62
Да, мы принимаем участие в ярмарках вакансий, выставках, встречах со студентами и администрацией Петровского колледжа	14
Да, мы участвуем в разработке тем и рецензировании ВКР (дипломных работ)	17
Да, и хотим продолжать взаимовыгодное сотрудничество	67
Нет, но хотели бы сотрудничать	0
Нет	48



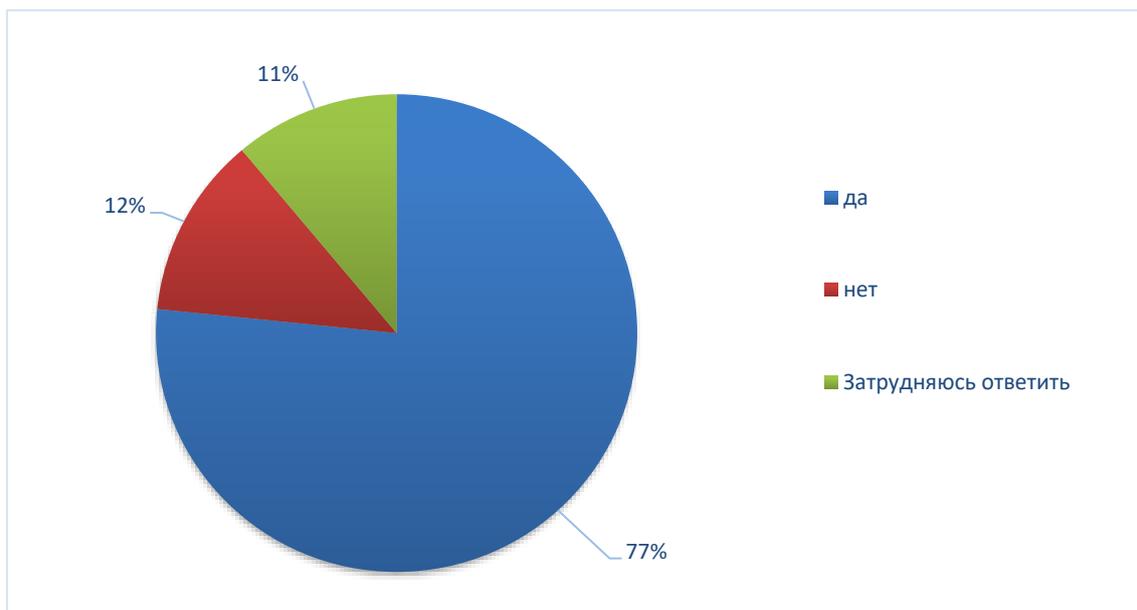
Результаты опроса показывают, что работодатели сотрудничают с колледжем по направлению «Да, наша организация предоставляет колледжу базы для практики студентов» (29%), «Да, у нас работают выпускники Петровского колледжа» (21%), «Да, и хотим продолжать взаимовыгодное сотрудничество» (23%), но есть часть работодателей, которые ответили отказом (16%).

2. Результаты опроса показали, что количество работающих в организациях выпускников Петровского колледжа

- 189 человек.

3. В целях дальнейшего сотрудничества работодателям нужно было ответить: Готовы ли они принять студентов Петровского колледжа на производственную и преддипломную практику? Результаты опроса представлены в таблице.

Вариант ответа	Количество ответов
да	131
нет	21
Затрудняюсь ответить	19



Таким образом, большинство работодателей готовы принять студентов Петровского колледжа на производственную и преддипломную практику (77%).

4. Результаты опроса показали, что наиболее востребованные по мнению работодателей такие должности, как:

направление	специальности
Экономика и бухгалтерский учёт	<ul style="list-style-type: none"> - бухгалтер, - механик; - экономист, делопроизводитель; - слесарь, электрик, наладчик оборудования; - операционист;

	<ul style="list-style-type: none"> - маркетолог, специалист кадровых служб; - инженер; - сметчик; - монтажник, отделочник; - специалист в тендерный отдел; - менеджеры по работе с клиентами; - торговые представители; - кладовщики, грузчики; - программисты, логисты.
Коммерция	<ul style="list-style-type: none"> - продавцы; - продавцы-кассиры; - водители-механики; - логисты.
Право и организация социального обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> - секретарь суда, секретарь судебного заседания, работники архива; - судьи, помощники, юристы; - сотрудники аппарата суда; - специалист по социальной работе; - специалисты 1 и 2 категорий; - делопроизводители; - сотрудники с высшим экономическим и юридическим образованием; - секретарь канцелярии; - социальный педагог, психолог; - операторы и инспекторы.
Правоохранительная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - участковые уполномоченные полиции; - оперативные дежурные; - оперуполномоченные уголовного розыска; - сотрудники для дежурных частей; - сотрудники оперативных подразделений и патрульно-постовой службы; - инспекторы (ОИАЗ, ООП, ППС, ОН); - дознаватели; - помощники дежурной части.
Операционная деятельность в логистике	<ul style="list-style-type: none"> - работники, умеющие работать с кассовым аппаратом.
Судостроение	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие судостроительных профессий (сборщик корпусов металлических судов, трубопроводчик судовой, слесарь-монтажник судовой, маляр); - техники (мастера производственных участков).
Сварочное производство	<ul style="list-style-type: none"> - наладчики сварочного оборудования; - монтажники РЭА и П; - электросварщики; - токарь; - оператор станков с ПУ; - станочник широкого профиля; - техник-технолог; - слесарь МСР; - контролер ОТК; - грузчик.

Компьютерные системы и комплексы	- юристы, логисты, экономисты, специалисты по обслуживанию клиентов, водители.
Гостиничное дело	- отдел гостиничного хозяйства; - портье; - официанты; - горничные; - администратор; - администратор службы приема и размещения; - менеджер отдела продаж; - бармен; - сотрудники СПиР; - оператор; - старший смены; - сервис менеджер; - техники; - повара.
Земельно-имущественные отношения	- кадастровые инженеры; - топограф-геодезист; - офис менеджер; - инженер-геодезист; - техник – геодезист; - геодезисты каперальной группы; - катрограф; - техник-каторгафы; - помощник геодезиста; - юристы.
Реклама	- специалисты по рекламе и PR; - делопроизводители; - методисты; - менеджер по продажам; - дизайнер.
Стилистика и искусство визажа	- парикмахеры; - мастера маникюра и педикюра; - коррекция и окрашивание бровей; - визажисты.
Техническое регулирование и управление качеством	- токарь; - оператор станков с ПУ; - станочник широкого профиля; - техник – технолог; - слесарь МСР; - контролёр ОТК; - грузчик; - заправщик оборудования; - швеи; - программист 1С; - специалист по маркетингу.
Технология машиностроения	- контролер качества; - заправщики оборудования; - швеи; - программист 1С; - специалист по маркетингу.

5. В целях выявления общих компетенции, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста, работодателям нужно было выбрать из предложенного перечня не более 3-х вариантов. Результаты опроса представлены в таблице.

Вариант ответа	Количество ответов
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности	104
Организовывать собственную деятельность, выбирая типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	56
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	84
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	42
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	23
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	80
Брать на себя ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий	30
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием осознанно планировать повышение квалификации	46
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	23

Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных работодателей считают, что наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста оказывают такие общие компетенции, как:

- Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности;

- Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

6. В целях выявления наиболее значимых видов профессиональной деятельности, а также специальных компетенций, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста, был проведен опрос работодателей по 3-х бальной системе. Результаты оценки представлены в таблице.

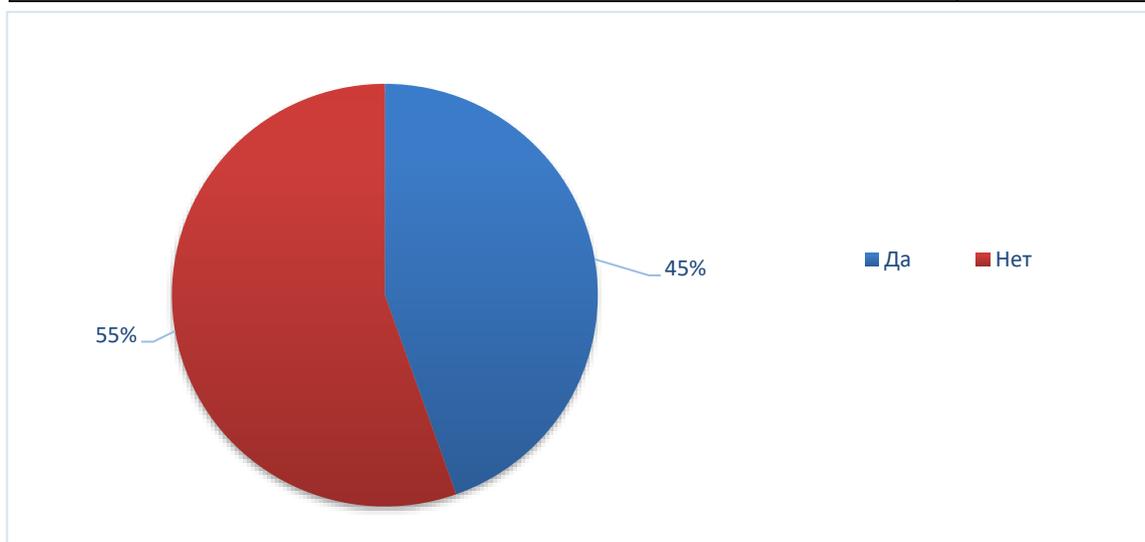
Направление	Наиболее значимые виды профессиональной деятельности
Право и организация социального обеспечения	Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан;
	Составлять заявления, запросы, проекты ответов на них, процессуальные документы с использованием информационных справочно-правовых систем;
	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
Правоохранительная деятельность	Юридически квалифицировать факты, события и обстоятельства. Принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом
	Обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права
	Обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества и государства, охранять общественный порядок.
Экономика и бухгалтерский учёт	Составлять формы бухгалтерской отчетности в установленные законодательством сроки;
	Оформлять платежные документы для перечисления налогов и сборов в бюджет, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям;
	Проводить учёт денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы.
Коммерция	На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение;
	Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем;
	Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.
Операционная деятельность в логистике	Оценивать рациональность структуры запасов;
	Определять потребности в материальных запасах для производства продукции;
	Проводить выборочное регулирование запасов.
Страховое дело	Реализовывать технологии агентских продаж;
	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;
	Отражать на счетах бухгалтерского учета наличие и движение имущества, обязательств и капитала страховой организации.
Компьютерные системы и комплексы	Проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов;
	Проводить системотехническое обслуживание компьютерных систем и комплексов;
	Принимать участие в отладке и технических испытаниях компьютерных систем и комплексов; инсталляция, конфигурирование программного обеспечения.
Судостроение	Производить пусконаладочные работы и испытания;
	Обеспечивать безопасные условия труда на производственном участке;
	Оценивать эффективность производственной деятельности.
Сварочное производство	Выполнять техническую подготовку производства сварных конструкций;
	Выполнять проектирование технологических процессов производства сварных соединений с заданными свойствами;

	Обеспечивать профилактику и безопасность условий труда на участке сварочных работ.
Гостиничное дело	Контролировать текущую деятельность службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества;
	Организовывать деятельность сотрудников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;
	Организовывать деятельность сотрудников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;
Земельно-имущественные отношения	Определять координаты границ земельных участков и вычислять их площади;
	Выполнять комплекс кадастровых процедур;
	Подготавливать документацию, необходимую для принятия управленческих решений по эксплуатации и развитию территорий.
Реклама	Осуществлять поиск рекламных идей;
	Разрабатывать авторские рекламные проекты;
	Разрабатывать средства продвижения рекламного продукта.
Стилистика и искусство визажа	Выполнять салонный макияж;
	Выполнять коррекцию и окрашивание бровей;
	Выполнять окрашивание ресниц;
Техническое регулирование и управление качеством	Организация контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг;
	Проверять правильность выполнения пунктов стандартов и других документов по стандартизации на продукцию и технологические процессы ее изготовления;
	Осуществлять ведение документации в структурном подразделении.
Технология машиностроения	Использовать конструкторскую документацию при разработке технологических процессов изготовления деталей;
	Использовать системы автоматизированного проектирования технологических процессов обработки деталей;
	Выбирать метод получения заготовок и схемы их базирования.
Туризм	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;
	Рассчитывать стоимость туристского продукта;
	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.
Дизайн	Осуществлять процесс дизайнерского проектирования с учетом современных тенденций в области дизайна;
	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;
	Составлять конкретные задания для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт.
Банковское дело	Осуществлять межбанковские расчеты;
	Выполнять и оформлять операции по рефинансированию кредитных организаций;
	Составлять бухгалтерскую отчетность.
Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий	Организовывать и осуществлять эксплуатацию электроустановок промышленных и гражданских зданий;
	Организовывать и производить работы по выявлению неисправностей электроустановок промышленных и гражданских зданий;
	Организовывать и производить монтаж силового электрооборудования промышленных и гражданских зданий с соблюдением технологической последовательности.
Информационные системы и программирование	Разрабатывать требования к программным модулям на основе анализа проектной и технической документации на предмет взаимодействия компонент;

	Производить оценку информационной системы для выявления возможности ее модернизации; Разрабатывать техническое задание на веб-приложение в соответствии с требованиями заказчика; Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика.
Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	Организовывать работу функционального подразделения по наблюдению за загрязнением окружающей природной среды; Реализовывать технологические процессы по переработке, утилизации и захоронению твердых и жидких отходов; Проводить оценку экономического ущерба и рисков для природной среды, экономической эффективности природоохранных мероприятий, платы за пользование природными ресурсами.
Технология парикмахерского искусства	Выполнять современные стрижки и укладки с учетом индивидуальных особенностей клиента; Выполнять прически различного назначения (повседневные, вечерние, для торжественных случаев) с учетом актуальных тенденций моды; Создавать имидж клиента на основе анализа индивидуальных особенностей и его потребностей.

7. В целях получения дополнительного образования или повышения квалификации специалистов организации, работодателям был задан вопрос, согласны ли они использовать учебную базу Петровского колледжа. Результаты мнений представлены в таблице.

Вариант ответа	Количество ответов
Да	41
Нет	51



Таким образом, результаты опроса показывают, что большинство работодателей не согласны, либо не нуждаются в получении дополнительного

образования или повышения квалификации своих специалистов (55%), лишь (45%) работодателей нуждаются в дополнительном образовании.

В данном пункте работодателям следовало указать какие именно курсы их интересуют.

Направление	Специализация дополнительного образования
Право и организация социального обеспечения	- Социально-правовые вопросы. - Делопроизводство; - Юриспруденция; - Социально-правовая защита граждан.
Судостроение	- Обучение по рабочим специальностям: наладчик станков с ЧПУ, слесарь-монтажник судовой.
Правоохранительная деятельность	- курсы повышения квалификации по направлениям «Юриспруденция», «Уголовное право», «Административное управление», «Экономика».
Земельно-имущественные отношения	- кадастровые работы
Реклама	- PR; - реклама в соц.сетях; - контекстная реклама.
Стилистика и искусство визажа	- стилистика и искусство визажа; - парикмахер.
Техническое регулирование и управление качеством	- контролер качества; - заправщики оборудования; - швеи; - программист 1С; - специалист по маркетингу.